

# Follow.

GPS TRACKERS



**READY TO  
TAKE OFF**



MODE D'EMPLOI



## INTRODUCTION

Vous avez devant vous notre manuel d'utilisation, qui explique étape par étape comment utiliser la plateforme Folloow. Il comprend les sections suivantes:

### 1. Connectez-vous

Connectez-vous sur la plateforme Folloow

### 2. Groupes

Regroupez vos objets

### 3. Historique

Visualisez l'historique de vos objets sur la carte

### 4. Geofences

Créer des zones sécurisées

### 5. Notifications

Recevez des notifications d'événements importants

### 6. Rapports

Télécharger divers rapports

### 7. Utilisez la légende de la carte / les étiquettes d'information.

Explication de la légende de la carte + informations Traqueurs GPS sur la carte

### 8. Tags / Views

#### 8.1 Tags

#### 8.2 Views

Création de groupes par le biais de Vues et Balises

### 9. Partage l'emplacement

### 10. Mode sécurisé

Nous avons fait le manuel aussi complet que possible pour vous. D'il y a des questions, n'hésitez pas à nous contacter. Vous pouvez le faire via [support@folloow.com](mailto:support@folloow.com). Vous pouvez également trouver une FAQ à la suite de ce manuel avec des réponses aux questions fréquemment posées via [folloow.com](http://folloow.com)

Cordialement,  
Folloow

**Folloow.**  
GPS TRACKERS

Pour les ventes ou l'assistance ou d'autres questions, nous pouvons être contactés via les informations ci-dessous:

**Sales: 0651818195**

**Support: 0852109010**

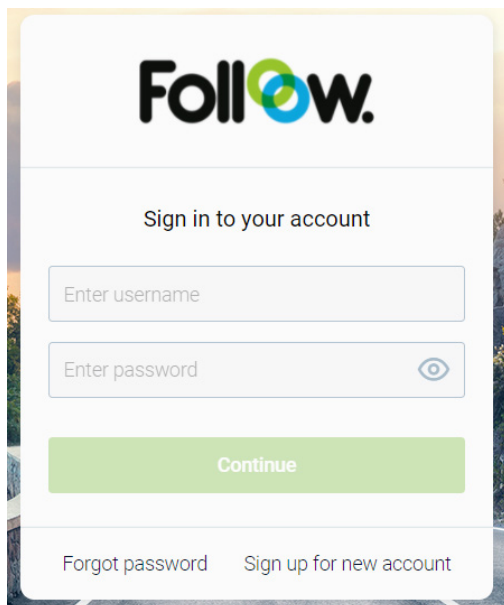
**Support: +32 (0) 3 500 95 95**

**Email: [support@folloow.com](mailto:support@folloow.com)**



## 1. CONNECTEZ-VOUS / AJOUTEZ DES TRACEURS GPS

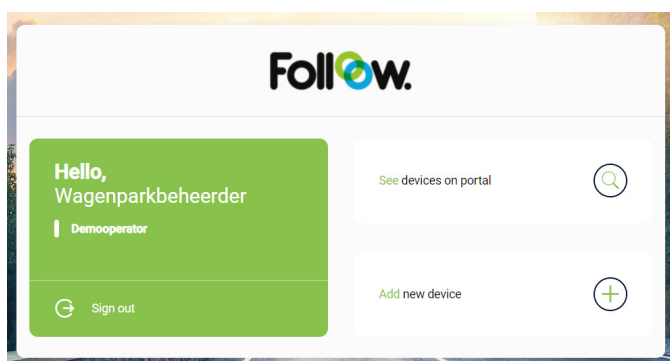
Pour vous connecter à votre environnement en ligne de Folloow, accédez à [app.folloow.com](http://app.folloow.com). Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe que vous avez précédemment créés lors de l'enregistrement de vos données.



The screenshot shows the Folloow login interface. At the top is the Folloow logo. Below it is the heading "Sign in to your account". There are two input fields: "Enter username" and "Enter password" (with an eye icon for visibility). A green "Continue" button is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: "Forgot password" and "Sign up for new account".

\*Avez-vous oublié votre mot de passe! Alors, utilisez « mot de passe oublié » pour créer un nouveau mot de passe. Suivez les instructions dans l'e-mail pour créer le nouveau mot de passe.

Avez-vous pu vous connecter avec vos coordonnées ? En cas de succès, vous devriez voir l'écran suivant ;



The screenshot shows the Folloow dashboard after a successful login. The Folloow logo is at the top. On the left, a green sidebar contains the text "Hello, Wagenparkbeheerder" and "Demooperator", along with a "Sign out" button. On the right, there are two main action buttons: "See devices on portal" with a magnifying glass icon, and "Add new device" with a plus sign icon.

Dans cet écran, vous avez les options suivantes :

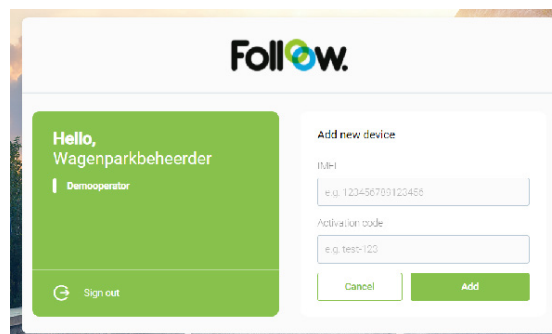
1. Voir les appareils sur le portail ;

Si vous choisissez cette option, vous serez lié à votre environnement en ligne où vous pourrez gérer et suivre le traceur GPS.

2. Ajoutez un nouvel appareil ;

avec ce bouton, vous pouvez ajouter de nouvelles unités GPS à votre compte.

Les codes d'activation sont fournis avec les unités GPS. Une fois l'unité ajoutée, un message apparaîtra sous l'écran au-dessus de « **Ajouté** ». L'unité GPS apparaîtra dans la liste des unités GPS avec le code d'activation comme nom.



The screenshot shows the 'Follow.' web interface. On the left, a green sidebar contains the text 'Hello, Wagenparkbeheerder' and 'Demooperator' with a 'Sign out' button. On the right, the 'Add new device' form includes fields for 'IMEI' (e.g. 123456789123456) and 'Activation code' (e.g. test-123), along with 'Cancel' and 'Add' buttons.

## 2. APERÇU DE LA LISTE DES TRACEURS GPS

Dès que vous êtes connecté, vous aurez une liste de tous les traceurs GPS enregistrés sur votre compte dans l'environnement en ligne. Dans la colonne où les traceurs GPS ont votre nombre de colonnes où les informations sont affichées à partir du traceur GPS.

Dans la capture d'écran ci-dessous, les numéros 1 à 4 sous la photo sont l'explication de chaque numéro.



The screenshot shows a web interface for managing GPS trackers. At the top, there is a header with 'Voertuigen (4)' and 'Commando's'. Below this is a search bar with a magnifying glass icon and a dropdown arrow. To the right of the search bar is a blue button with a plus sign and the text '+ Operator'. Below the search bar is a table with the following columns: 'Status', 'Voertuig naam', 'Laatste verbin...', 'Adres', and 'Snelheid'. The table contains two rows of data.

Status	Voertuig naam	Laatste verbin...	Adres	Snelheid
■	Skoda	2:29:23	Stieltjeskanaal,...	-
■	Bakfiets	1-9-2021	32, Broersweterin...	-

1. Dans la barre de recherche, vous pouvez rechercher un traceur GPS spécifique. Cela facilite la tâche si vous avez plusieurs traceurs GPS sur votre compte pour trouver le bon.
2. Ajoutez un nouvel appareil ; avec ce bouton, vous pouvez ajouter de nouvelles unités GPS à votre compte. Les codes d'activation sont fournis avec les unités GPS. Une fois l'unité ajoutée, un message apparaîtra sous l'écran au-dessus de « **Ajouté** ». L'unité GPS apparaîtra dans la liste des unités GPS avec le code d'activation comme nom.
3. Avec le bouton bleu, vous pouvez ajouter un utilisateur ou un sous-utilisateur. Par exemple, si vous avez plusieurs personnes au sein de votre entreprise qui ont besoin d'utiliser l'environnement en ligne.
4. C'est ici que se trouvent tous vos traceurs GPS.

### 3. DEMANDER L'HISTORIQUE DES TRAJETS

1. Sélectionnez votre/vos véhicule(s) ici.
2. Faites une sélection de date et/ou d'heure ici.
3. À l'icône, tous les trajets et arrêts sont indiqués dans la case (7).
4. Cette icône vous montre une chronologie des trajets et des arrêts.
5. Liste complète des points GPS.
6. Bouton Actualiser pour recharger l'itinéraire demandé.
7. Boîte où se trouvent toutes les données.
8. Ici, vous pouvez sélectionner une notification que vous avez définie

Route geschiedenis opvragen

Selecteer voertuig

02 september 0:00 - 23:59

Opvragen rittengeschiedenis  
Selecteer een voertuig om te beginnen

Select event rules...

Lors de la sélection d'une date, cliquez d'abord sur la date de début puis sur une date de fin. Vous pouvez ajuster les cases de temps si nécessaire pour rendre les informations que vous obtenez un peu plus spécifiques. Sur le côté gauche de ce panneau, vous verrez aujourd'hui, hier, cette semaine ou la semaine dernière. Si vous cliquez sur l'une des options, la date sera réglée automatiquement.

Vandaag

Gisteren

Deze week

Vorige week

september 2021

ma	di	wo	do	vr	za	zo
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

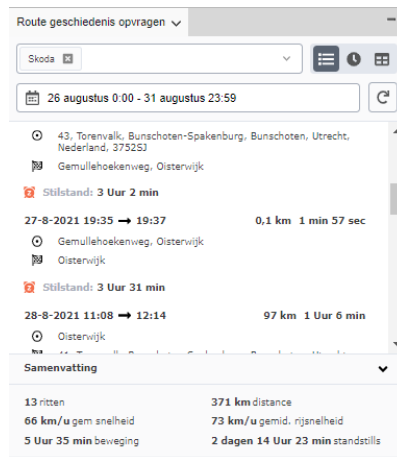
Van  
2 september 2021 0:00

Tot  
2 september 2021 23:59

Selecteer

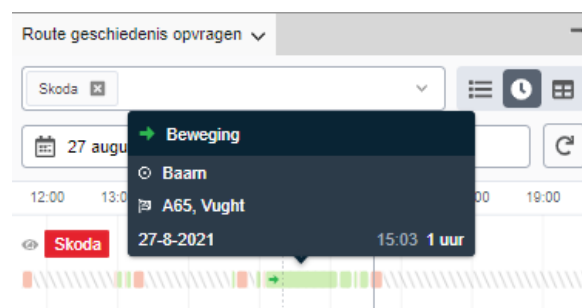
Dès que vous avez sélectionné un ou plusieurs véhicules et entré la date souhaitée, les données nécessaires seront automatiquement récupérées et affichées comme dans l'image ci-dessous et dessinées sur la carte. Ce que vous voyez ci-dessous l'image est la suivante:

- Date et heure d'un trajet
- Adresse de départ et adresse d'arrivée
- Nombre de kilomètres parcourus par trajet.
- Le temps du trajet
- L'arrêt du véhicule entre les trajets.
- Résumé de la période sélectionnée.



La deuxième icône à droite de la barre où vous avez sélectionné un véhicule est une chronologie avec le visuel de l'historique des trajets. Si vous déplacez votre souris sur la chronologie, vous pouvez voir de quel trajet il s'agissait.

1. Bleu ; Véhicule au ralenti.
2. Vert ; en mouvement
3. Rouge ; garé.
4. Gris ; véhicule à l'arrêt

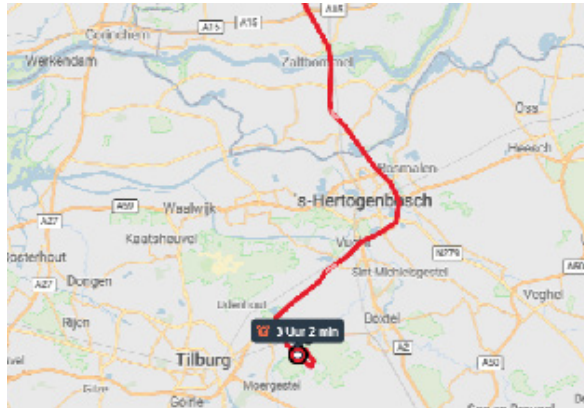




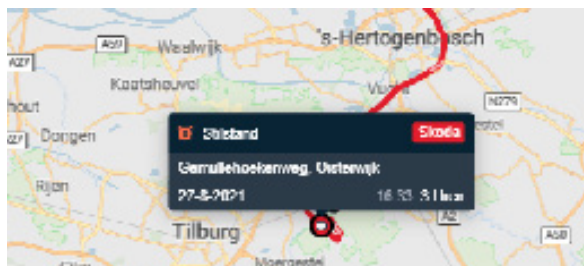


## Historique des trajets sur la carte

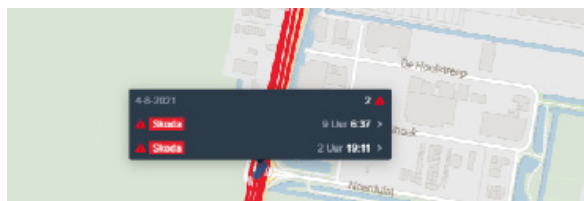
Dès que vous faites une sélection d'un véhicule et d'une date, l'historique s'affiche automatiquement sur la carte (voir image). L'historique des trajets s'affiche sur la carte avec un itinéraire et tous les arrêts effectués par le véhicule. Si vous sélectionnez une autre notification, elle sera également affichée sur la carte.



Ici, vous verrez les données qui s'affichent avec les heures de l'itinéraire. Si un véhicule s'est arrêté plusieurs fois au même endroit, il y a toujours un numéro pour l'horloge dans la barre noire.



Lorsque vous sélectionnez une notification, elle s'affiche sur la carte avec un point d'exclamation dans une icône en forme de triangle rouge.



## 4. GÉOLOCALISATION

Vous pouvez créer trois types de barrières géographiques dans l'environnement en ligne. Une barrière géographique est une zone marquée sur une carte avec les fonctions lorsque le traceur GPS quitte la barrière géographique, une notification est émise. (pour créer des 'notifications', veuillez vous référer au chapitre 5).

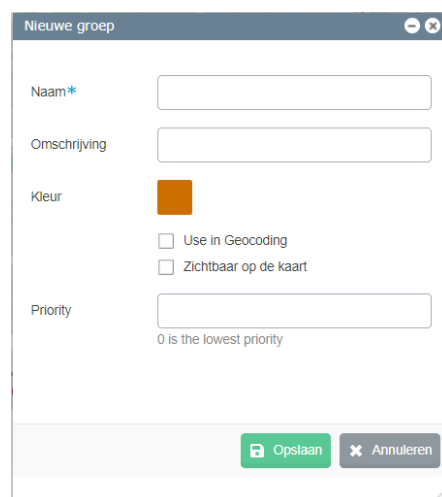
Trois types de barrières géographiques :

- Géoclôture de l'itinéraire ; Avec cette barrière géographique, vous pouvez enregistrer sur la carte des itinéraires que vos véhicules ou autres objets doivent conduire. Si votre véhicule s'écarte de l'itinéraire, vous recevrez une notification.
- Geofence polygonale : avec cette forme de geofence, vous pouvez déterminer vous-même la forme que prendra la geofence.
- Géoclôture circulaire ; une barrière géographique circulaire ne peut être ajustée que dans la taille du cercle. Voir les instructions ci-dessous pour créer une clôture géographique circulaire.

Avant de créer une clôture géographique, vous devez d'abord créer un groupe dans lequel les clôtures géographiques sont regroupées. L'image ci-dessous est la barre de menu pour créer la barrière géographique, qui se trouve dans la plupart des cas sous la carte.



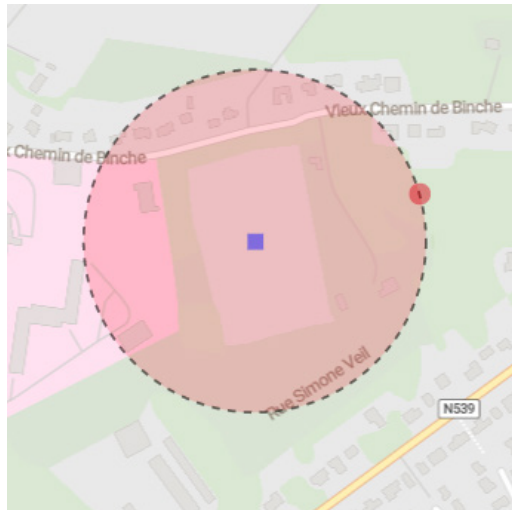
Créer un groupe de clôture géographique :

A screenshot of a form titled 'Nieuwe groep' (New group). The form has several fields: 'Naam\*' (Name) with an asterisk, 'Omschrijving' (Description), 'Kleur' (Color) with a color picker showing an orange square, and 'Priority' with a text input field and a note '0 is the lowest priority'. There are two checkboxes: 'Use in Geocoding' and 'Zichtbaar op de kaart' (Visible on the map). At the bottom of the form, there are two buttons: 'Opslaan' (Save) and 'Annuleren' (Cancel).

- Dans cet écran, entrez le nom du groupe et toute description du groupe. La couleur que vous sélectionnez est la couleur de la barrière géographique.
- Vous n'avez rien à faire avec 'Utiliser dans le géocodage'.
- 'Pin to Map' détermine si les geofences doivent être visibles sur la carte.
- Vous n'avez rien à faire avec 'Priority'.

## Instructions créer cercle geofence :

1. Saisissez ici le nom que vous souhaitez donner à la barrière géographique. Ce nom sera renvoyé ultérieurement lors de la création d'un rapport. Conseil; utilisez un nom qui indique la zone à quitter.
2. Donnez une description à la clôture géographique si vous le souhaitez, ce n'est pas nécessaire.
3. Rayon ; ici, vous entrez le nombre de mètres sur lesquels la clôture géographique circulaire doit se chevaucher.
4. Ici, vous choisissez dans quel groupe créé précédemment la barrière géographique doit être placée. Lors de la création d'une notification (notification) pour la clôture géographique, le groupe est utilisé. Vous n'avez donc besoin de créer qu'une seule notification pour toutes les clôtures géographiques d'un groupe.



Nouveau cercle

Barrière virtuelle

Nom \*

Description

Latitude \*

Longitude \*

Radius \*  m

Groupe

Ajoutez votre géofence à un ou plusieurs groupes pour l'utiliser avec d'autres fonctionnalités.

Groupes

+ Groupe

Enregistrer Annuler

## 5. NOTIFICATIONS

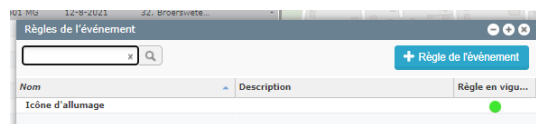
Vous pouvez créer différents types de notifications dans votre environnement en ligne. Ces notifications vous aident à toujours rester informé des événements, par ex. votre flotte. Les notifications sont des notifications automatiques que vous pouvez recevoir via un message push, un SMS ou un e-mail. Vous pouvez créer des notifications pour, entre autres ;

- Notification de dépassement de vitesse.
- Notification de sortie de Geofence.
- Geofence a reçu une notification.
- Notification d'intervalle de kilométrage.

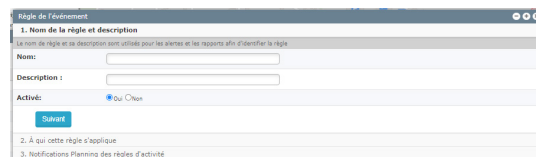
Vous trouverez ci-dessous une brève description de la façon dont vous pouvez configurer une notification dans votre propre environnement en ligne.



1. Accédez à administrateur dans le menu.
2. Sélectionnez Définir les notifications dans le menu.



C'est l'écran que vous verrez dès que vous choisirez de définir des notifications. Cliquez sur +Notification, puis un nouvel écran apparaîtra pour commencer à faire la notification.



Il s'agit de l'écran qui apparaît lorsque vous cliquez sur +Notification. Ici, vous allez créer la notification, sous l'image, vous verrez l'explication par figure.



**Notificatie**

**1. Regel naam en omschrijving**  
 De regel naam en omschrijving worden gebruikt bij alerts en rapporten om de regel te identificeren.

Naam:

Beschrijving:

Enabled:  Yes  No

**Volgende**

2. Voor wie is deze regel bestemd:

3. plan regel activiteit:

4. Uitzonderingen:

5. Kennisgeving:

6. Presentatie:

1. Saisissez ici le nom que vous souhaitez donner à la notification, par exemple : Zone de sortie
2. Saisissez ici une description de la notification, par exemple : Notification indiquant que la zone a été abandonnée.
3. Ici, vous sélectionnez la personne pour laquelle la notification est. Il s'agit toujours du traceur GPS et les noms qui s'y trouvent sont les « balises » sous lesquelles le traceur GPS est répertorié. (explications sur les balises et les vues, voir le sujet 8 du manuel).
4. Ici, vous pouvez choisir de toujours recevoir les notifications ou à des heures et des jours ajustés.
5. Exceptions ; choisissez ici la notification que vous souhaitez créer. Le choix que vous pouvez faire est ; expression analogique, expression de geofence ou expression d'excès de vitesse.
6. Avis ; Ici, vous pouvez définir comment vous souhaitez recevoir la notification et qui doit recevoir la notification. Et vous pouvez créer un message qui sera envoyé lorsque la notification sera déclenchée.

**5. Stel in hoe u de notificatie wil ontvangen.**  
 Kennisgevingen kunnen worden weergegeven in de applicatie en verzonden via email, SMS naar meerdere ontvangers. Gebruik "+/-" knoppen voor het toevoegen/verwijderen van email en SMS ontvangers.

Email:

Laat geavanceerd:  
 Demo  
 Device  
 Users  
 Voertuigen

Terug **Volg**

6. Presentatie

het voertuig met kenteken [USER\_NAME] heeft gebied [GeofenceID] verlaten.

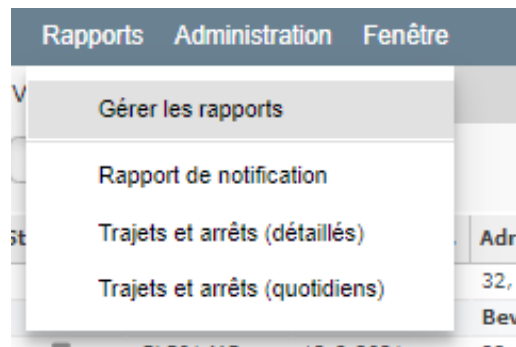
Selecteer alles deselecteer alles

Dans l'écran suivant, indiquez vos préférences et cliquez sur 'Suivant' puis sur 'Enregistrer' pour enregistrer la notification.

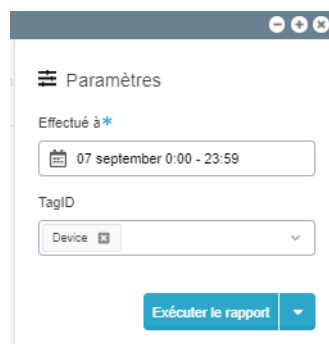


## 6. RAPPORTS

Vous pouvez activer divers rapports via le module de rapport, après quoi vous recevez automatiquement des aperçus de divers événements, tels qu'un aperçu du voyage.



1. Ici, vous pouvez configurer des rapports pour les recevoir automatiquement sur une base quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle.
2. Ici, vous sélectionnez le rapport disponible et que vous souhaitez utiliser pour l'impression, par ex. un rapport de voyage.



1. Il s'agit du menu de configuration du rapport lorsqu'un rapport a choisi d'être sélectionné.
2. TagID ; il s'agit de la balise sous laquelle se trouve le traceur GPS, par ex. sont des véhicules, des traceurs GPS ou des camionnettes de service, etc.
3. Période ; Sélectionnez ici la période pour laquelle vous souhaitez générer un rapport.
4. Exécuter le rapport ; une fois que vous avez défini la date souhaitée et sélectionné le TagID correct, vous pouvez cliquer sur « **Exécuter le rapport** ». Le rapport est créé pour vous.
5. Une fois le rapport généré, vous pouvez choisir de télécharger, d'imprimer ou de visualiser le rapport en ligne.

## Exemple de rapport :

Totale Afstand:	176 km
Totale Duur Ritten:	4:41:11
Totale Duur Stops:	1:12:18:44
Total Ritten:	11
Total Stops:	12

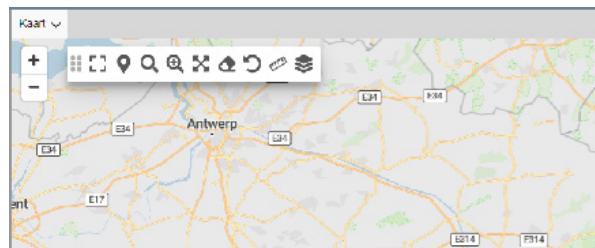
  

<b>Datum</b>	<b>Start tijd</b>	<b>Stop tijd</b>	<b>Totale afstand</b>	<b>Total engine one</b>	<b>Max Snelheid</b>	<b>Duur Stops</b>	<b>Duur Rit*</b>	<b>Niet in beweging (%)</b>	<b>Totale gebruikstijd</b>
23-8-2021	06:27	20:40	47 km		84,9 km/u	12:56:04	1:16:27	91	14:12:31
24-8-2021	06:14	21:25	62 km		84,3 km/u	13:28:51	1:41:42	88,8	15:10:33
26-8-2021	05:01	16:38	66 km		84,3 km/u	9:53:49	1:43:02	85,2	11:36:51
			176 km		84,9 km/u	1:12:18:44	4:41:11		1:16:59:55

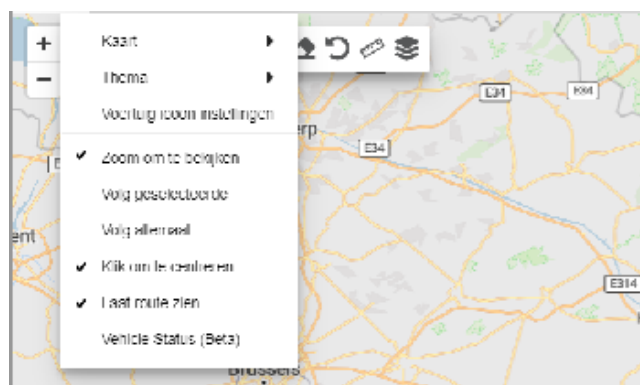


## 7. UTILISEZ LA LÉGENDE DE LA CARTE + LES ÉTIQUETTES D'INFORMATION

La carte dans le portail en ligne a une légende en haut à gauche de la carte que vous pouvez utiliser pour contrôler la carte. Sous l'image, j'ai expliqué les nombres 1 à 11.



1. [Agrandissez la carte en plein écran.](#)
2. [Placez une épingle sur la carte indiquant l'adresse.](#)
3. [Recherchez par nom de rue.](#)
4. [Avec ce bouton, vous pouvez sélectionner une zone sur la carte sur laquelle zoomer.](#)
5. [Centrez la carte de sorte que tous les traceurs GPS soient visibles sur la carte.](#)
6. [Si vous avez demandé l'historique sur la carte, vous pouvez rapidement effacer l'historique de la carte.](#)
7. [Revenez à la dernière position sur la carte.](#)
8. [Mesurez une distance sur la carte globalement.](#)
9. [Faites une sélection des informations que vous souhaitez voir sur la carte.](#)
10. [Effectuez un zoom avant et arrière sur la carte.](#)
11. [Sous « \*\*carte\*\* », il y a un menu où vous pouvez modifier le type de carte et définir des éléments tels que la taille de l'icône sur la carte. Voir la photo ci-dessous pour le menu.](#)



- [Dossier; choisissez la carte de votre choix.](#)
- [Thème ; pas d'action.](#)
- [Attributs des marqueurs ; quelles informations sont sur la carte avec le tracker GPS.](#)
- [Paramètres du constructeur du véhicule ; paramètres des icônes sur la carte.](#)

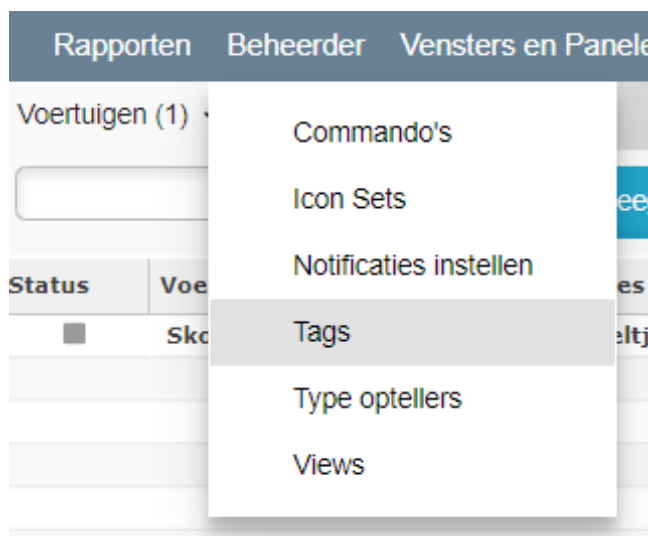


## 8. VUES ET BALISES

### 8.1 Balises

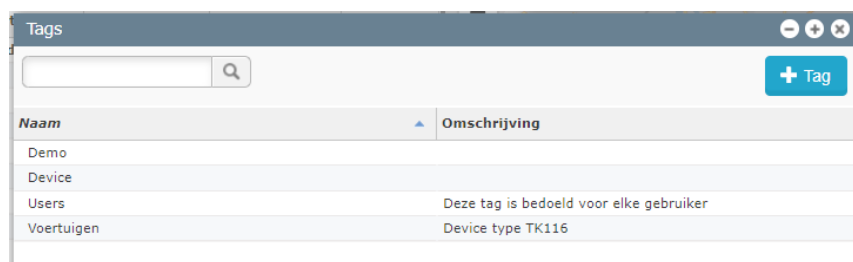
Vous pouvez facilement créer des groupes dans votre environnement en ligne à l'aide des fonctions Vues et Balises. Les Vues sont les groupes sous lesquels se trouvent les Balises. Ci-dessous, j'ai expliqué plus en détail comment cela fonctionne et comment vous pouvez définir des vues et des balises.

Ci-dessous est expliqué comment créer une balise



1. Allez sur administrateur dans le menu et cliquez sur Balises dans le menu.

Vous verrez alors l'écran ci-dessous.



1. Voici toutes les balises qui ont été créées.
2. Créez un nouveau tag, cliquez sur '+Tag'.
3. Ici, vous pouvez rechercher Tag si vous avez créé plusieurs tags.



Vous avez cliqué sur '+tag' et allez créer un nouveau tag. Ensuite, vous verrez l'écran ci-dessous, ici vous pouvez donner un nom au tag et sélectionner les utilisateurs\* qui doivent figurer sous le tag.

\*Les utilisateurs peuvent être des traceurs GPS et des personnes ayant accès à l'environnement en ligne.

▼ 1. Details

Tag naam en omschrijving.

**Naam**

**Omschrijving**

← Terug **Volgend** ▶

▶ 2. Gebruikers (0)

Voor wie deze tag geldt.

sk 1 result(s) Search hidden fields

Naam
(2) Skoda

## 8.2 Vues

La création d'une vue est presque identique à la création d'une balise. Avec une vue, vous créez un groupe sous lequel les balises (véhicules) que vous avez précédemment créés peuvent être vues.

Naam	Omschrijving
All	
Demo	
Device Only	

Vous donnez la vue et le nom + description. Et puis vous choisissez les balises qui doivent être visibles sous la vue (groupe).

Zicht naam en omschrijving.

**Naam**

**Omschrijving**

**Status**

- Verzenden
- Gekoppeld
- Offline
- Nooit gezien

← Terug **Volgend** ▶

▶ 2. Tags (Eénenkele overeenkomen, 0)

Welke tags waar dit zicht voor geldt.

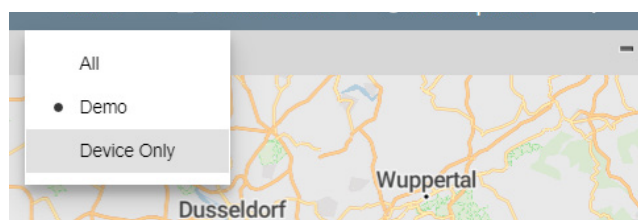
**Tag overeenkomst**

Alles overeenkomen

Eénenkele overeenkomen

Naam	Omschrijving
<input type="checkbox"/> Demo	
<input type="checkbox"/> Device	
<input type="checkbox"/> Users	Deze tag is bedoeld voor elke gebr...
<input type="checkbox"/> Voertuigen	Device type TK116

Lorsque vous avez enregistré la vue, vous pouvez choisir le groupe que vous souhaitez voir dans le coin supérieur droit. Voir l'image ci-dessous.



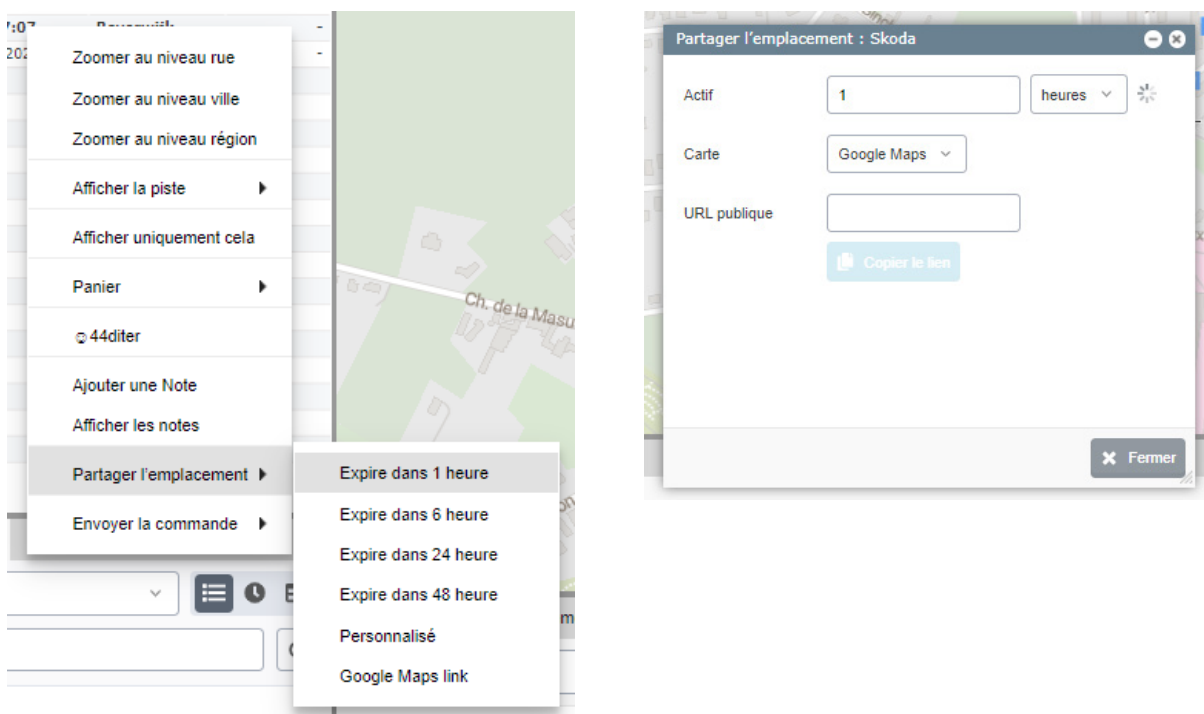
## 9. PARTAGÉ L'EMPLACEMENT

Il peut arriver que vous souhaitiez partager l'emplacement d'un véhicule pendant une courte période avec des tiers sans qu'ils aient accès à vos autres véhicules.

Un exemple est, par exemple, une livraison importante où vous voudriez laisser le client regarder.

Parce que le client peut s'informer où se trouve un véhicule, il peut estimer à quelle heure cet envoi arrivera, ce qui peut éviter toute communication inutile.

Ce qui précède peut être réalisé rapidement via la plate-forme ; ci-dessous, nous décrivons comment utiliser cette fonctionnalité.



### Usage

1. Faites un clic droit sur un véhicule dans la liste des véhicules sur le côté gauche de votre écran ou faites un clic droit sur un véhicule sur la carte.
2. Sélectionnez Partager l'emplacement
3. Choisissez une heure d'expiration, en appuyant sur « choisissez-vous », vous pouvez indiquer vous-même l'heure d'expiration d'un lien.
4. Dans l'écran suivant, vous pouvez choisir un type de carte et copier le lien. Tant que le lien est actif, le véhicule peut être suivi en direct via le lien créé. Le lien expirera automatiquement après le délai spécifié.

## 10. MODE SÉCURISÉ

Le mode sécurisé est une fonction qui vous permet d'armer votre véhicule, lorsque le mode sécurisé est actif, votre traceur GPS enverra activement une notification push à l'application d'un utilisateur même au moindre mouvement. Cela peut être utile, par exemple, si vous souhaitez garer ou entreposer un véhicule pendant une courte période.

Le mode sécurisé peut également être activé depuis l'application Fleet. Tous les types de traceurs GPS ne prennent pas en charge le mode sécurisé.

### Utilisation via le portail Web

1. Faites un clic droit sur un véhicule dans la liste des véhicules sur le côté gauche de votre écran ou faites un clic droit sur un véhicule sur la carte.
2. Sélectionnez Envoyer la commande.
3. Choisissez SecureModeOn pour activer le mode sécurisé ou SecuremodeOff pour désactiver le mode sécurisé.
4. Lorsque le mode sécurisé est actif, le tracker enverra une notification dès qu'il détectera un mouvement dans le portail ou enverra une notification push à l'utilisateur lorsque l'utilisateur utilise également l'application de flotte.



### Utilisation via l'application Fleet

1. Ouvrez l'application Flotte
2. Cliquez sur la barre inférieure des véhicules
3. Cliquez sur le véhicule concerné
4. Balayez vers la droite sur la balle jusqu'à ce que vous atteigniez les commandes et cliquez dessus
5. Cliquez sur envoyer à la commande souhaitée.

